

## **TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE SITE ESCOLA MADRE ANATÓLIA**

A **Escola Madre Anatólia**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 80.637.838/0002-00, Rua Martim Afonso, 575, CEP 80410-060, Curitiba, Paraná, única e exclusiva proprietária do domínio <http://www.escolaanatolia.com.br>, apresenta o presente documento, denominado “TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE”, destinado aos seus USUÁRIOS, disponível para visualização a qualquer momento no Site, por meio do link: [www.escolaanatolia.com.br/privacidade](http://www.escolaanatolia.com.br/privacidade).

### **TERMO DE USO**

1. Por este termo o USUÁRIO fica ciente e concorda que, ao utilizar qualquer dos serviços disponíveis no site da ESCOLA MADRE ANATÓLIA”, automaticamente aderirá e concordará em se submeter integralmente às condições do presente TERMO DE USO e quaisquer de suas alterações futuras.
2. Este TERMO DE USO estabelece as responsabilidades, os deveres e as obrigações que todo USUÁRIO assume ao acessar e/ou utilizar o mesmo.
3. O USUÁRIO se compromete a tomar os cuidados necessários para garantir a segurança de sua infraestrutura de informática empregada no momento da utilização dos serviços disponíveis nas referidas plataformas.
  1. Entende-se por “cuidados necessários” o uso de um equipamento de informática em bom estado, com sistema operacional atualizado, firewall pessoal, sistemas antivírus e anti-spyware.
4. É de responsabilidade do USUÁRIO, também, a adoção de boas práticas de segurança com suas informações de acesso (usuário e senha).
5. Por força deste TERMO DE USO, o USUÁRIO aceita ser identificado pelo sistema Delta Gestão Educacional, por exemplo, no uso de COOKIES e/ou de outras tecnologias. Fica esclarecido que tal política visa à melhoria contínua dos serviços prestados pela ESCOLA MADRE ANATÓLIA.
6. Fica a critério exclusivo do ESCOLA MADRE ANATÓLIA suspender e/ou inabilitar definitivamente o acesso, bem como de aplicar as medidas jurídicas

cabíveis, ao USUÁRIO que utilizar o site com intuito considerado ofensivo, inadequado ou fora do contexto ao qual se destina.

1. Poderão ainda ser suspensos ou inabilitados os acessos que promovam quaisquer ações em desacordo com o Programa de Combate à Intimidação Sistemática (Bullying e Cyberbullying), instituído pela Lei Federal nº 13.185, de 6 de novembro de 2015.
7. Além das condições citadas, o USUÁRIO não poderá:
1. Transmitir ou enviar informações de qualquer natureza que possam incitar, induzir ou promover atitudes discriminatórias, mensagens violentas ou delituosas que atentem contra aos bons costumes, à moral ou, ainda, que contrariem a ordem pública;
  2. Alterar, apagar e/ou corromper dados e informações de terceiros;
  3. Violar a privacidade de qualquer USUÁRIO;
  4. Violar propriedade intelectual da ESCOLA MADRE ANATÓLIA e de terceiros em geral, ou seja, de direito autoral, marca, patente, etc., por meio de reprodução de material, sem a prévia autorização do proprietário;
  5. Transmitir ou enviar arquivos com vírus de computador, com conteúdo invasivo, destrutivo ou que cause dano temporário ou permanente nos equipamentos do destinatário.
  6. Utilizar nomes, apelidos e/ou imagens considerados ofensivos, bem como os que contenham dados pessoais de qualquer USUÁRIO;
  7. Transmitir ou enviar informações de propriedade de terceiros;
  8. Usar endereços de computadores, de rede e/ou de correio eletrônico, falsos;
  9. Utilizar, para quaisquer finalidades e por quaisquer meios de divulgação, imagens, expressões, nomes, e/ou apelidos que identifiquem, insinuem ou sugiram, que as informações publicadas pertencem a ESCOLA MADRE ANATÓLIA;
  10. Utilizar materiais que contenham qualquer vírus, worms, malware e outros programas de computador que possam causar danos à ESCOLA MADRE ANATÓLIA e/ou aos demais USUÁRIOS;
  11. Realizar a divulgação de materiais ilegais, agressivos, caluniosos, abusivos, difamatórios, discriminatórios, ameaçadores, danosos,

- invasivos da privacidade de terceiros, terroristas, vulgares, obscenos ou, ainda, condenáveis de qualquer tipo ou natureza que sejam prejudiciais a menores e à preservação do meio ambiente de algum modo;
12. Anexar URLs, endereços de e-mail ou outro material publicitário que tenha cunho de anúncio e/ou publicidade de terceiros, sem prévia autorização da ESCOLA MADRE ANATÓLIA.
8. Mediante a aceitação deste TERMO DE USO, o USUÁRIO concorda e está ciente de que qualquer interação com o site da ESCOLA MADRE ANATÓLIA considerada questionável pela administração do portal, mesmo que não prevista nas condições acima citadas, estará sujeita a avaliação e consequente suspensão ou cancelamento do seu acesso .
9. O descumprimento das condições e observações deste TERMO DE USO dá a ESCOLA MADRE ANATÓLIA o direito de cancelar, suspender, excluir e/ou desativar o cadastro e/ou o material enviado pelo USUÁRIO, temporária ou definitivamente, ao seu único e exclusivo critério, sem prejuízo das cominações legais pertinentes e sem a necessidade de comunicar ao USUÁRIO a ação tomada dentro do seu sistema.
10. Todos os materiais contidos no site da ESCOLA MADRE ANATÓLIA incluindo, mas não se limitando, a apresentação, layout, marcas, logotipos, sistemas, produtos, denominações de serviços e quaisquer outros materiais, inclusive bases de dados, programas, arquivos, imagens, vídeos ou materiais de qualquer outra natureza e que tenham contratualmente autorizadas suas veiculações nestas plataformas, são protegidos pela legislação de Propriedade Intelectual.
11. São de titularidade da ESCOLA MADRE ANATÓLIA, os direitos de uso e propriedade de todos os materiais divulgados no site, delimitando-se que a reprodução, a transmissão e a distribuição de tais materiais não são permitidas sem o expresse consentimento por escrito da ESCOLA MADRE ANATÓLIA ou do respectivo titular, sobretudo para o fim econômico ou comercial.
12. Caracterizará como infração da legislação vigente, o uso indevido de materiais protegidos por propriedade intelectual (direito autoral, marcas comerciais, patentes, etc.) apresentados no site da ESCOLA MADRE

ANATÓLIA sujeitando-se o USUÁRIO infrator às medidas judiciais cabíveis à espécie, sem prejuízo de eventual indenização por perdas e danos e honorários advocatícios a ESCOLA MADRE ANATÓLIA, bem como a terceiros que venham a sofrer pelo ato do USUÁRIO.

13. De nenhum modo a ESCOLA MADRE ANATÓLIA será responsabilizada por qualquer dano direto, indireto, especial, incidental ou de qualquer fato resultante do uso do site, inclusive por quaisquer informações, produtos e/ou serviços obtidos por meio dele ou em decorrência do seu uso.

14. O site da ESCOLA MADRE ANATÓLIA poderá conter links para outros SITES operados por terceiros que não a Escola e/ou a Imaculada Rede de Educação. Esses LINKS são fornecidos somente para sua referência, razão pela qual a Escola não tem controle sobre esses outros SITES e não se responsabiliza pelo CONTEÚDO dos mesmos, sendo que a inclusão desses LINK'S nas referidas plataformas não implica na aprovação do material ou qualquer associação com seus proprietários.

1. O USUÁRIO declara estar ciente de que ao acessar e usar os SITES supracitados, e, por conseguinte suas informações, materiais, produtos e/ou serviços, o estará fazendo por sua conta e risco, e a ESCOLA MADRE ANATÓLIA não se responsabilizará por quaisquer danos decorrentes deste procedimento.

15. A ESCOLA MADRE ANATÓLIA poderá fazer mudanças nos serviços, produtos, informações e quaisquer outros materiais do site sem a necessidade de enviar qualquer notificação prévia ao USUÁRIO, e portanto, sem o direito de indenização a qualquer USUÁRIO.

16. A ESCOLA MADRE ANATÓLIA poderá alterar, modificar e/ou ajustar este TERMO DE USO a qualquer tempo, sendo que essas alterações, modificações e/ou ajustes terão efeito somente após se tornarem públicos.

1. O USUÁRIO obriga-se a rever o TERMO DE USO do site da ESCOLA MADRE ANATÓLIA, regularmente, restando claro que o USUÁRIO se subordina à aceitação do TERMO DE USO vigente no momento de seu acesso ou do uso dos serviços prestados pela ESCOLA MADRE ANATÓLIA.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A Política de Privacidade do site da ESCOLA MADRE ANATÓLIA., é dirigida a todos os usuários do website e dos serviços, tendo por objetivo regular a obtenção, o uso e a revelação das suas informações pessoais.

### **1. Princípios**

A Política de Privacidade da ESCOLA MADRE ANATÓLIA se baseia no seu Código de Ética e nos seus princípios, dentre os quais estão o compromisso com a transparência e o respeito nas relações com empregados, usuários, responsáveis, fornecedores, parceiros, representantes, de seus websites e plataformas virtuais de aprendizagem.

A ESCOLA MADRE ANATÓLIA se preocupa com a privacidade e a segurança dos dados dos usuários que acessam os suas plataformas e serviços, e protege a privacidade de todas as informações pessoais lá inseridas.

O site da ESCOLA MADRE ANATÓLIA contém área de acesso restrito, acessível apenas a usuários que recebam autorização específica, mediante identificador do usuário e autenticação por meio de senha de acesso. Para que um usuário possa ser identificado e autenticado, algumas informações pessoais poderão ser solicitadas.

### **2. Tratamento das informações**

As informações solicitadas aos usuários são as mínimas necessárias à realização e ao aprimoramento dos serviços prestados, inclusive por meio das referidas plataformas, e ficam armazenadas no Sistema de Informações da ESCOLA MADRE ANATÓLIA.

As informações dos usuários são utilizadas somente por pessoal autorizado e qualificado a desempenhar as funções inerentes a contatos e realização de negócios.

As informações pessoais dos usuários são coletadas e protegidas de acordo com padrões rígidos de confidencialidade e segurança e não são repassadas a terceiros, exceto se expressamente autorizado pelos próprios usuários ou de acordo com o disposto nesta Política quanto à sua divulgação (Item 5).

Os usuários podem, a qualquer tempo, corrigir ou atualizar suas informações e demais dados cadastrais fornecidos por meio das plataformas pelos diversos canais de contato disponíveis.

### **3. Segurança das informações**

A ESCOLA MADRE ANATÓLIA adota medidas de segurança apropriadas para impedir acessos e alterações não autorizados, revelação ou destruição de dados. Essas medidas incluem, mas não se limitam, a revisão interna de práticas de processamento, armazenagem e medidas de segurança, assim como medidas de segurança física para barrar acessos não autorizados aos sistemas de armazenamento de dados.

O acesso às informações pessoais dos usuários é restrito aos empregados da ESCOLA MADRE ANATÓLIA, contratados e agentes que necessitem conhecer essas informações para operar, desenvolver ou melhorar os serviços oferecidos pela ESCOLA MADRE ANATÓLIA. Esses indivíduos possuem obrigações de confidencialidade e podem ser civilmente e/ou criminalmente processados se descumprirem essas obrigações. As informações pessoais dos usuários não são vendidas, alugadas ou trocadas com terceiros.

Tentativas de invasão às plataformas ou qualquer outro ambiente informatizado da ESCOLA MADRE ANATÓLIA serão entendidas como atitudes ilícitas e serão tratadas em conformidade com o disposto na legislação civil e penal em vigor.

### **4. Direitos Autorais**

A ESCOLA MADRE ANATÓLIA protege as informações contidas nos seus websites de acordo com as leis e normas que regulamentam os direitos autorais, propriedade intelectual, marcas registradas e patentes.

Todos os conteúdos (textos, imagens, sons, arquivos e etc.) e/ou aplicativos (programas, sistemas e etc.) exibidos são protegidos por direitos autorais, não sendo permitida sua modificação, reprodução, armazenagem, transmissão, cópia, distribuição ou quaisquer outras formas de utilização para fins comerciais sem o consentimento prévio, expresso e por escrito da **ESCOLA MADRE ANATÓLIA**.

## 5. Informações coletadas e sua utilização

Para a utilização dos serviços e das áreas de acesso restrito do site da **ESCOLA MADRE ANATÓLIA**, os seguintes tipos de informação podem ser requeridos ao usuário:

- a. **Cookies**- Quando o usuário visita os websites da **ESCOLA MADRE ANATÓLIA**, são enviados ao seu computador um ou mais **Cookies**- um pequeno arquivo contendo uma sequência de caracteres que o identifica. Os **Cookies** são utilizados para otimizar a qualidade do serviço acessado, armazenando informações e preferências do usuário para fins estatísticos e de relacionamento. A maioria dos navegadores está inicialmente configurada para aceitar os cookies, mas o usuário pode configurar o seu navegador para recusar todos os cookies, ou para indicar quando um cookie está sendo enviado. Contudo, alguns recursos e serviços dos websites da **ESCOLA MADRE ANATÓLIA** podem não funcionar corretamente se a aceitação de **Cookies** estiver desabilitada.
- b. **Comunicações do usuário** - Quando o usuário envia um email ou qualquer outra comunicação para a **ESCOLA MADRE ANATÓLIA**, essas comunicações podem ser retidas para o processamento das solicitações e melhoria dos serviços.
- c. **Senhas de acesso** - As senhas de acesso criadas pelos usuários são individuais e são armazenadas de maneira criptografada, de modo a não se poder descobri-las a partir de uma consulta aos registros no banco de dados.
- d. As informações coletadas dos usuários são tratadas de maneira adequada, de acordo com critérios para:
  - i. **Divulgação** - O acesso, utilização, preservação, afastamento ou revelação de informações é necessário para: (a) atender qualquer legislação aplicável, regulamento, processo legal ou solicitação governamental; (b) termos de serviço aplicáveis, incluindo investigação de violação em potencial; (c) detectar, auditar, prevenir ou de outra forma endereçar fraude, questões técnicas ou de segurança; e (d) proteger contra danos iminentes aos direitos, propriedades ou segurança da **ESCOLA MADRE ANATÓLIA**, seus usuários ou o público, como exigido ou permitido pela legislação vigente.

- ii. **Combinação** - A **ESCOLA MADRE ANATÓLIA** pode coletar informações pessoais dos usuários quando eles se registrarem nos websites, aplicativos e/ou voluntariamente fornecerem tais informações. A **ESCOLA MADRE ANATÓLIA** pode combinar informações pessoais coletadas em suas plataformas com informações de outros serviços prestados por ela ou terceiros, para fornecer uma experiência de navegação melhor, incluindo a personalização do conteúdo de seus websites, aplicativos e plataformas virtuais.

## **6. Anti-spam**

A **ESCOLA MADRE ANATÓLIA** se preocupa com o controle de emails comerciais não solicitados - "*spam*", e se compromete a não enviar emails não solicitados ou autorizados pelos usuários, exceto quando se tratarem de explicações sobre o funcionamento ou alteração nas condições de uso das plataformas e dos websites e/ou dos serviços disponíveis. A **ESCOLA MADRE ANATÓLIA** não vende, aluga ou troca suas listas de email com terceiros.

## **7. Alterações a esta Política**

Esta Política de Privacidade pode ser alterada sem aviso prévio, em razão de fatores tecnológicos, legais ou comerciais, com efeito imediato após a publicação na plataforma. Ao alterar esta Política, a **ESCOLA MADRE ANATÓLIA** modificará a data da atualização que aparece na parte superior e publicará em suas plataformas a última versão do documento. Se houver alterações na maneira como a **ESCOLA MADRE ANATÓLIA** usa as informações pessoais dos usuários, eles serão notificados por meio das plataformas, constando, em destaque, um aviso sobre essas alterações antes de sua implementação. Os direitos dos usuários sob esta Política não serão reduzidos sem o consentimento explícito deles.

## **8. Aceitação dos Termos**

Ao usar as plataformas da **ESCOLA MADRE ANATÓLIA** o usuário confirma que aceita esta Política de Privacidade. Caso o usuário não concorde com esta Política de Privacidade não deverá utilizar as plataformas virtuais de aprendizagem. O uso contínuo de qualquer uma das plataformas após as publicações de alterações destes termos significa que o usuário os aceita.



## 9. Recomendações

A Política de Privacidade ora estabelecida está sujeita a alterações, a qualquer tempo (vide Item 7), motivo pelo qual recomenda-se sua periódica verificação.

Por motivo de segurança, recomenda-se aos usuários que mantenham os softwares e demais dispositivos de proteção de seus computadores sempre atualizados, tais como sistema operacional, *firewall* pessoal, sistemas *anti-vírus* e *anti-spyware*, e adotem boas práticas de segurança da informação.

A segurança das senhas de acesso do usuário é fundamental para a proteção de suas informações pessoais. Qualquer um que tenha acesso a elas poderá não só ler, usar ou alterar os dados do usuário, mas também realizar ações maliciosas em seu nome. As senhas são únicas, intransferíveis e de inteira responsabilidade de cada usuário, que deverá mantê-la sob sua guarda e controle. Os usuários sempre devem efetuar o *logout* antes de sair das plataformas, websites ou serviços da **ESCOLA MADRE ANATÓLIA**, a fim de evitar que usuários subsequentes acessem suas informações. A **ESCOLA MADRE ANATÓLIA** não encaminha emails solicitando senhas, dados pessoais, números de cartões ou frase secreta de seus usuários. Da mesma forma, a **ESCOLA MADRE ANATÓLIA** não encaminha emails contendo arquivos ou links para cobrança de dívidas. Caso o usuário receba emails enviados por desconhecidos nesse sentido, deve imediatamente comunicar a **ESCOLA MADRE ANATÓLIA** em no endereço constante do Item Contato, abaixo.

## 10. Contato

A **ESCOLA MADRE ANATÓLIA** revê regularmente os dispositivos de suas Políticas. As dúvidas relativas a esta Política ou ao tratamento de informação dispensado pela **ESCOLA MADRE ANATÓLIA** devem ser enviadas preferencialmente para [ti@escolaanatolia.com.br](mailto:ti@escolaanatolia.com.br) ou para o seguinte endereço: **ESCOLA MADRE ANATÓLIA** – Martim Afonso, 575 – Curitiba - PR – CEP 81140-060

## **Anexo I - Termos utilizados**

### **Termo – Descrição**

**Antispyware** - Programa ou software especificamente desenvolvido para detectar, anular e eliminar de um computador spywares e outros tipos de códigos maliciosos.

**Anti-vírus** - Programa ou software especificamente desenvolvido para detectar, anular e eliminar de um computador vírus e outros tipos de códigos maliciosos.

**Cookie** - Pequeno arquivo contendo uma sequencia de caracteres enviada ao computador do usuário para identificá-lo ou obter informações de uso de um website. Os Cookies podem armazenar as preferências do usuário e outras informações para, inclusive, eliminar a necessidade de fornecimento repetido de dados. Os Cookies não podem ser utilizados para executar programas nem para colocar vírus ou ler arquivos em um computador.

**Criptografia** - Ciência e arte de escrever mensagens em forma cifrada ou em código. É usada, dentre outras finalidades, para: autenticar a identidade de usuários, autenticar transações eletrônicas e proteger o sigilo de comunicações pessoais e comerciais.

**Firewall** - Dispositivo constituído pela combinação de software e hardware, utilizado para dividir e controlar o acesso entre redes de computadores. *Firewall* pessoal: software ou programa utilizado para proteger um computador contra acessos não autorizados vindos da Internet. É um tipo específico de firewall.

**Logoff** - Procedimento onde o usuário informa a saída de um website para o encerramento das sessões de comunicação, a fim de evitar acesso por terceiros.

**Navegador** - Aplicativo utilizado para navegação nos websites e portais da internet.

**Spam** - Termo usado para se referir a emails não solicitados, geralmente enviados para um grande número de pessoas.

**Spyware** - Termo utilizado para se referir a uma grande categoria de software que tem o objetivo de monitorar atividades de um sistema e enviar para terceiros as informações coletadas, de forma dissimulada, não autorizada e maliciosa, como dados armazenados, senhas de acesso, informações bancárias e pessoais.

**Usuário** - Qualquer pessoa autorizada a acessar áreas restritas dos websites da **ESCOLA MADRE ANATÓLIA**, mediante identificação e autenticação, ou áreas de livre acesso, principalmente alunos, empregados, fornecedores, parceiros, representantes, e candidatos a vagas de trabalho.

**Vírus** - Programa ou parte de um programa de computador, normalmente malicioso, que se propaga infectando a máquina, isto é, inserindo cópias de si mesmo e se tornando parte de outros programas e arquivos do computador. Tem por objetivo causar danos às informações, além de realizar outras atividades maliciosas.

Declaro estar e ciente e em plena concordância com todas as condições e informações estabelecidas nos Termos do site da **ESCOLA MADRE ANATÓLIA**.

Última atualização: 18/05/2018